



SGEN-CFDT Lorraine

« Le métier enseignant comme métier de relation et de communication »

Ce questionnaire est anonyme. La confidentialité des réponses est garantie. Vous pouvez remettre le questionnaire rempli à l'enquêteur, complété, sous enveloppe. Si vous souhaitez être informé-e des résultats de l'enquête, remettez en même temps que votre questionnaire rempli le coupon-réponse avec vos coordonnées.

Comment répondre au questionnaire ?

Quelques consignes pour permettre un bon dépouillement de ce questionnaire :

- Les cases doivent être cochées et non entourées ; veillez à ce que votre coche ne déborde pas sur la case voisine ;
- ✓ Respectez les consignes sur le nombre de réponses prévues ;
- ✓ Les pages ne doivent être ni pliées, ni froissées.

1.

Type de poste : Vous occupez cette année

- un poste fixe
- un poste de remplaçant ou de « roulant »
 - *si vous êtes sur un tel poste, répondez aux questions 2 à 6 en fonction de votre situation au moment où vous remplissez ce questionnaire.*

2.

Taille de l'école ou de l'établissement (nombre d'élèves) :

(si vous exercez dans plusieurs Écoles ou Établissements, répondez pour chacun-e)

	É1	É2	É3	É4
- moins de 50	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- de 51 à 100	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- de 101 à 200	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- de 201 à 400	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- de 401 à 600	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- de 601 à 1000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- plus de 1000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.

Dans combien de classes enseignez-vous ?

- | | |
|---------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Une | <input type="checkbox"/> Deux |
| <input type="checkbox"/> Trois à cinq | <input type="checkbox"/> Six et plus |

4.

Dans combien de niveaux de classe enseignez-vous ?

- | | |
|--------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Un | <input type="checkbox"/> Deux |
| <input type="checkbox"/> Trois | <input type="checkbox"/> Quatre et plus |

5.

Votre école ou établissement :

*(plusieurs réponses sont possibles ;
si vous exercez dans plusieurs Écoles ou Établissements, répondez pour chacun-e)*

	É1	É2	É3	É4
- est situé-e en zone rurale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- est situé-e en zone urbaine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- est situé-e en ZEP, REP, « ambition réussite »	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- a des structures d'accueil (CLIS, SEGPA, UPI, classe-relais)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6.

Pour ce qui est de la distance entre votre domicile et votre lieu de travail :

(une seule réponse possible)

- Je travaille suffisamment près de mon domicile
- Je travaille assez loin de mon domicile mais je compte me rapprocher dès que possible
- J'ai choisi d'être éloigné-e de mon domicile pour avoir de meilleures conditions de travail
- J'habite vraiment trop loin de mon lieu de travail, cela perturbe ma vie professionnelle et privée

7.

Concernant les relations entre élèves, vous diriez plutôt :

(une seule réponse possible)

- Les élèves se traitent avec respect, ça va
- À part quelques problèmes d'insultes, la qualité des relations entre élèves n'est pas un vrai souci au quotidien
- Sans aller jusqu'aux violences physiques régulières, on sent vraiment des tensions importantes entre élèves. On arrive malgré tout à régler ces situations par le dialogue, mais cela prend beaucoup de temps et d'énergie
- Les violences physiques existent, j'interviens souvent pour éviter que cela ne dégénère. Gérer ces situations fait partie de mon travail, et dans l'ensemble j'y arrive.
- Les tensions sont si fortes que je perçois de vrais dangers pour les élèves ou pour moi. Il m'arrive régulièrement de demander une aide extérieure rapide pour rétablir la situation.

8.

Face à un élève en grande difficulté,

(répondez pour chacune des lignes)

	Oui	Non
Je consulte mes collègues pour faire le point et essayer de définir un projet spécifique pour lui	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J'adapte mes exigences pour que dans un premier temps il reprenne confiance en ses possibilités	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je maintiens mes exigences, il doit poursuivre ses efforts, c'est la clé de la réussite scolaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je rencontre l'élève et ses parents pour faire le point et les associer à mon action	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9.

A propos de vos relations avec les parents d'élèves, vous diriez plutôt :

(une seule réponse possible)

- La demande d'informations est de plus en plus importante mais mes compétences ne sont pas remises en cause
- Dans l'ensemble ils me font confiance, même si avec certains parents les relations peuvent être tendues
- J'aimerais que les parents s'intéressent davantage à ce qui se passe à l'école et viennent me rencontrer régulièrement
- J'ai le sentiment d'être surveillé-e et de devoir me justifier sans arrêt

10.

Lorsque vous rencontrez les parents d'un élève, c'est le plus souvent :
(une seule réponse possible)

- A votre demande
- A leur demande
- Uniquement dans le cadre des réunions institutionnelles
 - *si vous avez coché cette case passez directement à la question 12*

11.

Vous rencontrez les parents d'élèves le plus souvent :
(une seule réponse possible)

- Pour attirer leur attention sur les résultats de leur enfant
- Pour attirer leur attention sur le comportement de leur enfant
- Pour régler une situation conflictuelle avec les parents eux-mêmes
- Pour échanger sur la scolarité de leur enfant

12.

Au cours des douze derniers mois, avez-vous été une ou plusieurs fois confronté-e aux situations suivantes :

<i>(répondez pour chacune des lignes)</i>	Oui	Non
Insultes ou menaces verbales d'un élève à votre rencontre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Agression physique d'un élève sur votre personne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sentiment d'être en danger physique face à un ou plusieurs élèves	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intervention physique pour mettre un terme à un conflit violent entre élèves	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Impuissance face à des élèves très indisciplinés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13.

Pour remédier aux situations de violence ou de tension, les actions à mener sont :

<i>(répondez pour chacune des lignes)</i>	D'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas d'accord
Donner davantage la parole aux élèves et à leurs représentants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Associer davantage les élèves à la définition des règles et des sanctions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Renforcer la discipline et les sanctions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Exclure les élèves les plus perturbateurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ouvrir davantage l'établissement ou l'école sur son environnement (parents, associations sportives ou culturelles...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Développer des activités nouvelles (sport, projets culturels, activités péri-éducatives...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Améliorer la coordination avec la police et la justice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mener des projets fédérateurs qui donnent une identité à l'école ou l'établissement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14.

Un (ou des) élève(s) vous pose(nt) problème :

(plusieurs réponses possibles)

- Je me débrouille seul-e en m'appuyant sur le règlement intérieur
- J'en discute avec des collègues
- Je m'adresse à des personnes ressources (CPE, RASED, infirmière, AS...)
- Je recherche le soutien de la hiérarchie
- Je n'ose pas en parler

15.

Comment abordez-vous une rencontre avec des parents d'élèves ?

(une seule réponse possible)

- Avec un peu d'inquiétude, j'ai connu des situations délicates mais j'ai toujours réussi à faire valoir mes arguments
- Sur la défensive et inquiet, je ne suis pas du tout à l'aise lorsque je dois communiquer avec des parents
- Sereinement, je pense que les relations avec les parents sont utiles et constructives
- Sans crainte, je pense pouvoir faire face quelle que soit la situation

16.

A propos des rencontres avec les parents d'élèves, vous estimez que :

<i>(répondez pour chacune des lignes)</i>	D'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas d'accord
Les rencontres entre parents et professeurs devraient être intégrées dans le temps de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les rencontres parents-professeurs devraient être préparées collectivement par l'ensemble de l'équipe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les parents devraient être obligés de rencontrer les professeurs au moins une fois par an	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les rencontres institutionnelles ne permettent pas de résoudre les problèmes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les rencontres entre parents et professeurs devraient être plus conviviales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17.

Selon vous, dans le métier enseignant :

(répondez pour chacune des propositions)

Le public a changé	<input type="checkbox"/> Oui	cela me pose problème :
		<input type="checkbox"/> Un peu <input type="checkbox"/> Beaucoup <input type="checkbox"/> Pas du tout
	<input type="checkbox"/> Non	
Les exigences des programmes ont changé	<input type="checkbox"/> Oui	cela me pose problème :
		<input type="checkbox"/> Un peu <input type="checkbox"/> Beaucoup <input type="checkbox"/> Pas du tout
	<input type="checkbox"/> Non	
Les missions de l'enseignant se sont diversifiées	<input type="checkbox"/> Oui	cela me pose problème :
		<input type="checkbox"/> Un peu <input type="checkbox"/> Beaucoup <input type="checkbox"/> Pas du tout
	<input type="checkbox"/> Non	
Les relations se sont complexifiées	<input type="checkbox"/> Oui	cela me pose problème :
		<input type="checkbox"/> Un peu <input type="checkbox"/> Beaucoup <input type="checkbox"/> Pas du tout
	<input type="checkbox"/> Non	

18.

Avez-vous bénéficié d'une formation dans les domaines suivants :

(répondez pour chacune des lignes)

	Satisfaisante	Insuffisante	Pas de formation
Psychologie de l'enfant et de l'adolescent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestion de groupe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Travail en équipe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conduite d'entretien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestion du corps et de la voix	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relation avec les parents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestion du stress	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

19.

Dans quels domaines pensez-vous que des formations pour les enseignants sont nécessaires ?

(plusieurs réponses possibles)

- psychologie de l'enfant et de l'adolescent
- gestion de groupe
- travail en équipe
- conduite d'entretien
- gestion du corps et de la voix
- relation avec les parents
- gestion du stress

20.

Quand vous travaillez avec des collègues, c'est avant tout :
(trois réponses au maximum)

- pour gagner du temps
- parce que c'est agréable
- pour être plus efficace en classe
- pour mieux connaître les élèves
- pour échanger des idées
- par obligation
- parce que c'est rassurant

21.

Pour travailler correctement avec les collègues,
(répondez pour chacune des lignes)

Il y a	Il faudrait		C'est inutile
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Une petite salle de réunion	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Des moyens de communication suffisants (téléphone, internet...)	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Des plages libérées dans l'horaire de travail	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Une personne chargée de la coordination	<input type="checkbox"/>

22.

Du travail en commun avec les collègues, vous dites :
(une seule réponse possible)

- Il est régulier et productif, ça ne pose pas de problèmes
- Il est souhaité mais insuffisant, il n'est pas facile de nous concerter
- C'est un problème, à chaque fois cela se passe mal
- Il n'y en a pas

23.

Selon vous, pour un directeur ou un chef d'établissement, la mission prioritaire pour le bon fonctionnement de l'école ou de l'établissement, c'est :

(une seule réponse possible)

- Contrôler les obligations de service
- Ecouter les personnels et gérer les problèmes relationnels
- Être garant de la mise en œuvre d'une politique de projet, favoriser toutes les initiatives allant dans ce sens
- Développer des partenariats avec l'extérieur

24.

Dans votre école ou votre établissement, la mission la moins bien assurée est selon vous :

(une seule réponse possible)

- le contrôle des obligations de service
- l'écoute des personnels et la gestion des problèmes relationnels
- la mise en œuvre d'une politique de projet, favorisant toutes les initiatives allant dans ce sens
- le développement de partenariats avec l'extérieur

25.

Dans votre travail au quotidien, par rapport à l'attitude de votre direction, vous dites :

(une seule réponse possible)

- Je me sens particulièrement contrôlé-e, j'ai l'impression que l'on n'a pas confiance en moi
- L'attitude de la direction est un problème, la pression actuelle bloque le fonctionnement collectif
- Il n'y a pas de vrai problème relationnel mais les projets ne sont pas suffisamment encouragés
- Je me sens soutenu-e, la direction favorise le fonctionnement collectif

26.

Des propositions que vous faites en matière de moyens, de matériels, de locaux, vous diriez :

(une seule réponse possible)

- Elles sont entendues et elles se réalisent le plus souvent après quelques échanges
- Elles sont écoutées, mais pour qu'elles se réalisent il faut tout de même insister
- Elles sont écoutées, mais rarement prises en compte
- Elles ne sont jamais prises en compte, on ne propose plus rien

27.

Vous réalisez des activités et/ou vous utilisez « des trucs et des ficelles » qui marchent :

(plusieurs réponses possibles)

- Je les garde pour moi
- J'en parle aux élèves concernés
- J'en parle à mes collègues
- Je les fais « remonter » à mes supérieurs hiérarchiques
- Je les diffuse sur internet
- Je propose à des collègues de venir voir dans ma classe
- J'aimerais bien les partager

28.

Comment abordez-vous un nouveau programme ?

(plusieurs réponses possibles)

- Seul
- Lors d'une réunion avec l'inspecteur
- Avec un ou plusieurs collègues de l'établissement
- Par le biais d'une formation
- Avec un réseau de collègues

29.

Comment qualifieriez-vous vos relations de travail :

<i>(une seule réponse par ligne)</i>	Elles sont difficiles, voire pénibles, on ne s'en sort pas !	C'est un problème qu'il faut aborder, les choses sont loin d'être parfaites	Ça va, même si tout n'est pas parfait	Très satisfaisantes	Inexistantes
Avec l'inspecteur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Pour le Second Degré :</u> Avec le chef d'établissement, <u>Pour le Premier Degré :</u> Entre le directeur d'école et les autres collègues	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entre collègues enseignants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avec les autres personnels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avec les parents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avec les élèves	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

30.

À propos du travail avec les collègues, vous souhaiteriez :
(une seule réponse possible)

- que la situation présente continue, car ce type de travail est régulier et se passe dans de bonnes conditions
- qu'il soit développé si les conditions de moyens et de temps sont réunies
- qu'on encourage à sa mise en place, même si tout n'est pas parfait
- que, dans les conditions actuelles, il soit arrêté
- qu'il n'y ait pas de travail en commun, il n'y en a pas besoin

31.

Ce qui rend difficile le travail en commun avec les collègues, c'est :

<i>(répondez pour chacune des lignes)</i>	D'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas d'accord
La difficulté à se donner des objectifs communs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'absence de lieux de concertation identifiés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'absence de temps de concertation identifiés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le manque de disponibilité des participants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'absence d'un véritable plan de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'absence d'investissement de certains collègues	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le manque d'écrits intermédiaires (bilans, synthèses, communications...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'absence d'une véritable coordination	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les difficultés de communication entre les membres du groupe, entre deux réunions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La difficulté à prendre une décision collective, à rendre des arbitrages	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

32.

À propos de votre investissement dans votre travail, vous dites :
(une seule réponse possible)

- Je m'implique dans mon travail, je suis reconnu-e
- Je m'implique dans mon travail, mais je ne suis pas reconnu-e
- Que je m'implique ou non, cela ne fait aucune différence

33.

Vous êtes :

- un homme
- une femme

34.

Quel est votre âge ?

- moins de 30 ans
- de 30 à 39 ans
- de 40 à 49 ans
- de 50 à 54 ans
- 55 ans et plus

35.

Combien d'enfants avez-vous :

(cochez les cases correspondant à votre situation)

	un	deux et plus
En garde, crèche, chez une assistante maternelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En maternelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
À l'école primaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Au collège	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En lycée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En formation universitaire ou professionnelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

36.

Vous êtes :

(plusieurs réponses possibles)

- enseignant dans le premier degré
- enseignant spécialisé
- directeur d'école
- enseignant en collège
- enseignant en lycée général et technologique
- enseignant en lycée professionnel
- enseignant en lycée agricole
- professeur principal

37.

Depuis combien de temps êtes-vous dans votre école ou établissement ?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> c'est ma première année | <input type="checkbox"/> de deux à cinq ans |
| <input type="checkbox"/> de six à quinze ans | <input type="checkbox"/> plus de quinze ans |

38.

Depuis combien de temps êtes-vous dans l'Education Nationale?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> moins de 3 ans | <input type="checkbox"/> de 3 à 10 ans |
| <input type="checkbox"/> de 11 à 20 ans | <input type="checkbox"/> plus de 20 ans |

39.

Avez-vous exercé une autre profession avant vos fonctions actuelles ?
(plusieurs réponses possibles)

- non
- oui, dans le privé
- oui, dans le public
- oui, dans la formation professionnelle
- oui, un autre métier dans l'Éducation Nationale

40.

Etes vous syndiqué-e ?

- | | |
|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| <input type="checkbox"/> Non mais j'y pense | <input type="checkbox"/> Je l'ai été |

41.

Pour vous, le travail c'est :
(une seule réponse possible)

- Une obligation qu'on subit pour gagner sa vie
- Une obligation et aussi un moyen de se réaliser
- Etre utile, participer à la vie en société
- Réaliser un projet, une passion

42.

En ce qui concerne votre avenir professionnel, laquelle de ces propositions vous convient le mieux :
(une seule réponse possible)

- Ce que je fais me convient, je souhaite continuer à enseigner
- J'aime bien ce que je fais mais je voudrais souffler de temps en temps
- J'aimerais bien pouvoir me reconverter dans un autre métier

43.

Ce questionnaire a pour objet de mieux cerner le métier enseignant comme métier de relation et de communication. Sur ces aspects du métier, si vous souhaitez ajouter quelque chose, l'espace ci-dessous est à votre disposition :

Merci d'avoir consacré quelques minutes à remplir ce questionnaire !